

**Vous êtes en recherche d'un contrat d'apprentissage dans un cadre dynamique tout en contribuant à une mission sociale significative ?
Rejoignez-nous !**

Afiph à dom' (anciennement ADPA) est une association médico-sociale spécialisée dans l'accompagnement à domicile des personnes en perte d'autonomie du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap.

Nous travaillons en équipe de proximité auprès de nos bénéficiaires pour leur permettre de poursuivre leur projet de vie à domicile.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un **Technicien Informatique en alternance (H/F)**. Vous serez basé(e) à **Saint Martin d'Hères (38)** et travaillerez sous la responsabilité de votre tuteur.

Votre rôle :

- Vous êtes garant(e) de l'accès et de la sécurité du système d'information de l'Afiph à dom', conjointement avec les membres de l'équipe informatique.
- Vous prévenez les anomalies éventuelles et assurez une veille proactive pour garantir le bon fonctionnement du système d'information.
- Vous participez au développement et à la maintenance des applications informatiques et de téléphonie (fixe et mobile) de l'Afiph à dom' et ses filiales.
- Vous intervenez sur l'infrastructure réseau, les serveurs, les postes de travail, les logiciels et les périphériques pour assurer leur bon fonctionnement et leur mise à jour.
- Vous exécutez les missions définies en fonction des missions définies selon le cahier des charges de votre formation et des besoins de l'Association.

Vos missions principales :

- Entretien et assurer le bon fonctionnement du matériel informatique et de téléphonie, en diagnostiquant les dysfonctionnements et en déclenchant les actions nécessaires à la réparation.
- Porter assistance aux utilisateurs et les accompagner dans leurs pratiques, en répondant à leurs demandes et en leur offrant des formations si nécessaire.
- Recenser le matériel informatique et réaliser une gestion informatisée du parc, en mettant à jour l'inventaire et en assurant la maintenance du matériel.
- Réaliser un audit de l'active directory de FILIADPA (filiale Afiph à dom') et participer à sa mise à jour et à la migration vers Azure AD.
- Assurer l'installation, la mise à jour et la maintenance du matériel, ainsi que la gestion des stocks (demande de devis aux fournisseurs et suivi des demandes de matériel).
- Assurer ponctuellement le lien avec les prestataires du service.

- Analyser les demandes des utilisateurs et transmettre les informations pertinentes à sa hiérarchie, en posant un diagnostic en cas de panne et en suivant les procédures pour l'intervention.
- Instruire les dossiers confiés et participer au montage de projets, en assurant le bon fonctionnement des services et en créant les documents nécessaires au suivi des missions.
- Informer et alerter sa hiérarchie sur l'évolution des missions et s'impliquer dans les projets du service.

Profil recherché :

- Nous recherchons une personne préparant un BAC +2 dans le domaine de l'informatique pour une durée souhaitée de 2 ans.
- Disposez d'une expérience en alternance serait un plus.
- Titulaire du permis B.

Vos qualités :

- Vous êtes polyvalent et autonome dans la gestion des systèmes Windows Server (2003 à 2019), Windows 10 Professionnel et Office 365.
- Vous avez une connaissance approfondie de l'Active Directory et de la sécurité informatique.
- Vous possédez une capacité d'analyse, une organisation méthodique et une gestion proactive des priorités.
- Vous êtes réactif, curieux et autonome dans votre travail.
- Vous avez le sens du contact, écoutez attentivement et faites preuve de dynamisme.

Pourquoi nous rejoindre ?

Nous vous invitons à rejoindre une association dynamique où la convivialité et les échanges sont au cœur du fonctionnement. Vous participerez à des projets variés et enrichissants, vous permettant de vous épanouir tout en contribuant activement à votre montée en compétences.

Alors n'hésitez plus, nous vous attendons !

Détails de l'offre :

Temps de travail : 35h00 / semaine, du lundi au vendredi

Contrat d'apprentissage : à pourvoir idéalement dès le 19/08/2024

Rémunération : Selon la grille de rémunération de l'alternance.

Avantages :

- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 58%, accès aux offres Action logement
- Des avantages par le biais du CSE : chèques vacances, bons d'achats, réductions diverses.